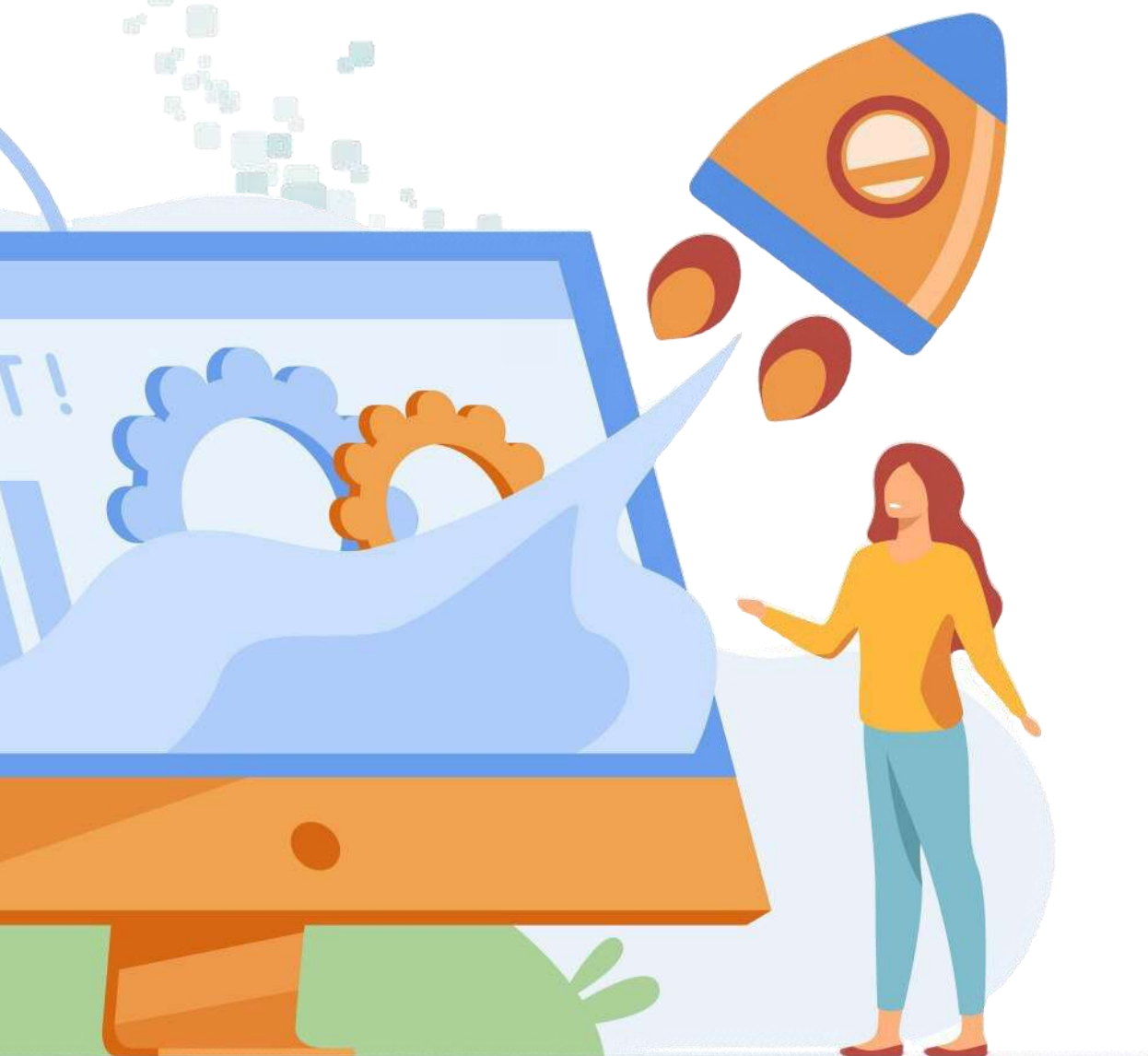




แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘





สารบัญ

สารบัญ	๑
บทนำ.....	๑
บทที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๒
๑.๑ โครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓
๑.๒ บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๔
(๑) ราชการบริหารส่วนกลาง	๕
(๒) หน่วยงานรับผิดชอบขึ้นตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย	๘
(๓) หน่วยงานภายในที่จัดตั้งขึ้นและให้รายงานตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย	๙
(๔) ราชการบริหารส่วนภูมิภาค.....	๑๐
๑.๓ โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๒
๑.๔ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๓
บทที่ ๒ สภาพปัจจุบันด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๕
๒.๑ สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑๖
๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑๘
(๑) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT).....	๑๙
(๒) การวิเคราะห์ TOWS Matrix.....	๒๐
(๓) บทวิเคราะห์.....	๒๑
๒.๓ ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ	๒๔
(๑) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐	๒๔
(๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐.....	๒๔
(๓) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	๒๔
(๔) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓	๒๕
(๕) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	๒๕
(๖) แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	๒๖
(๗) แผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐).....	๒๖



๒.๔ ตารางการเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ.....	๒๗
๒.๕ แผนผังความเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ.....	๒๘
บทที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒๙
วิสัยทัศน์ (Vision).....	๓๐
พันธกิจ (Mission)	๓๐
เป้าหมาย (Goals).....	๓๐
ยุทธศาสตร์ (Strategy).....	๓๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล	๔๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๔๔
บทที่ ๔ การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๔๖
๔.๑ การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ	๔๗
๔.๒ การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล.....	๔๗

บทนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยได้พิจารณาถึงความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ แผนปฏิบัติราชการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และแผนพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ นอกจากนี้ยังได้นำปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการจากรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๙ เดือน มาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยเนื้อหา ๔ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน กล่าวถึงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๒ สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย การวิเคราะห์ SWOT และ Tows Matrix ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ และแผนผังความเชื่อมโยง ส่วนที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และแผนงาน/โครงการด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และส่วนที่ ๔ การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการ การกำกับติดตาม ประเมินผล และการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยต่อไป

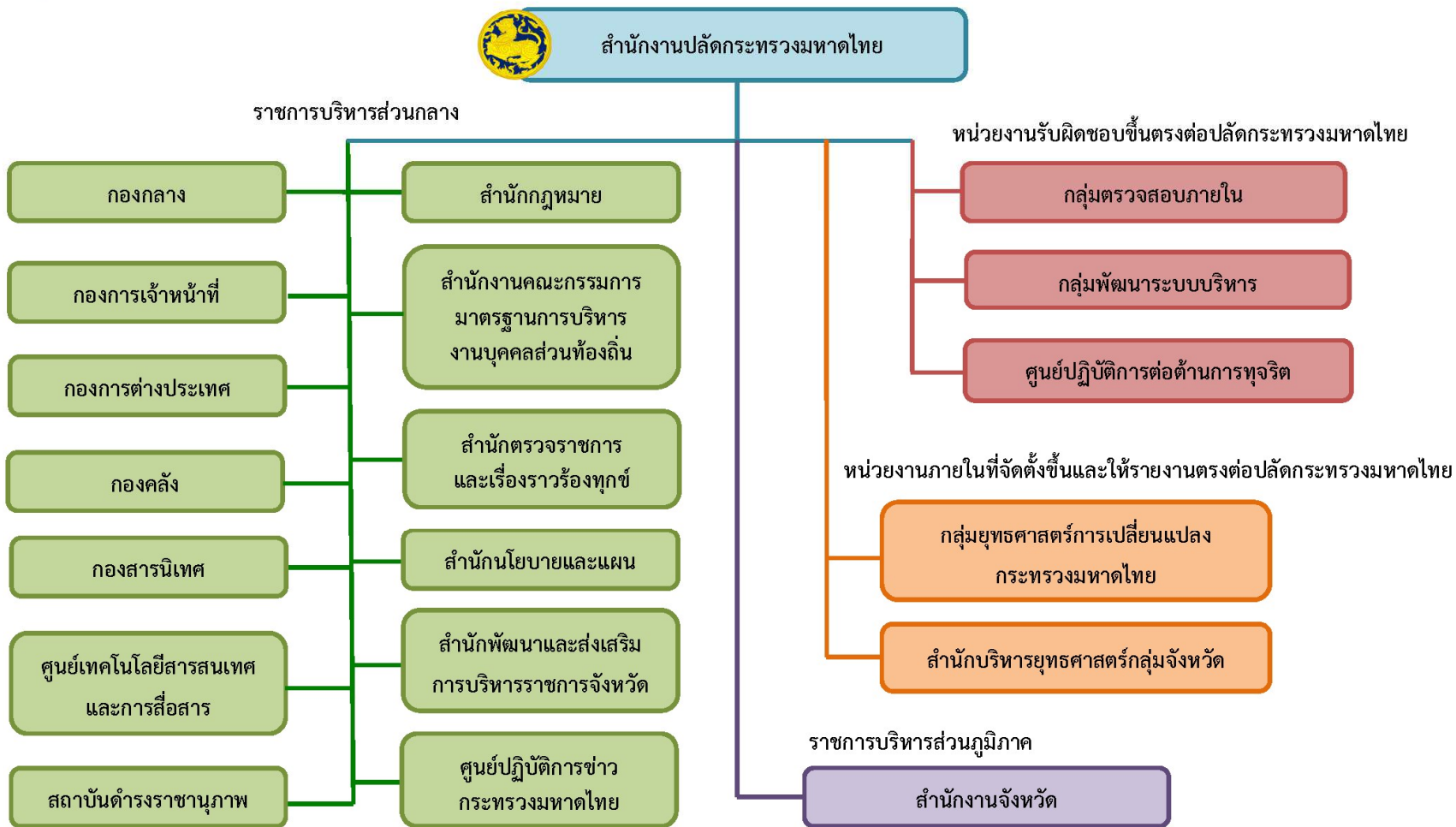
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

บทที่ ๑

ข้อมูลพื้นฐาน



๑.๑ โครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



๑.๒ บทบาท การกิจ และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวง เป็นแผนการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง การรักษาความมั่นคงภายใน การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรม และการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการ ส่วนภูมิภาค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจขององค์กร โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- ศึกษา วิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
- พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง
- แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน
- จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์
- ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการและตรวจสอบภายในราชการทั่วไปของกระทรวง
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารงานและให้บริการด้านการสื่อสาร แก่ส่วนราชการต่าง ๆ และจังหวัด
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
- ดำเนินการและประสานการแปลงยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติไปสู่ การบริหารงานแบบบูรณาการในจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ส่งเสริมและสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด การยื่นคำของบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ตลอดจนติดตามและ ประเมินผลการบริหารและพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และสนับสนุนการปฏิบัติราชการส่วนภูมิภาค
- ดำเนินการเกี่ยวกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
- ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ใน อำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับความช่วยเหลือและความร่วมมือกับต่างประเทศ
- อำนวยการ บูรณาการ และเป็นศูนย์กลางของกระทรวงในการประสานงานด้านการข่าวที่อาจส่งผล กระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน รวมถึงการข่าวที่เกี่ยวกับการก่อการร้ายและ อาชญากรรมข้ามชาติ
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือ ตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

(๑) ราชการบริหารส่วนกลาง

๑) กองกลาง (กก.)

- ปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของสำนักงานปลัดกระทรวง
- ประสานราชการกับหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงในส่วนภูมิภาค
- ปฏิบัติราชการทั่วไปของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ซึ่งมีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒) กองการเจ้าหน้าที่ (กจ.)

- จัดระบบบริหารงานบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวง เว้นแต่การฝึกอบรม
- จัดระบบบริหารงานบุคคลที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๓) กองการต่างประเทศ (ตท.)

- ดำเนินการด้านการต่างประเทศ
- เสริมสร้างความสัมพันธ์ ติดตาม และประสานงานกับองค์การ หรือหน่วยงานด้านความช่วยเหลือและร่วมมือทางด้านกิจการชายแดน ผู้อพยพ และผู้หลบหนีเข้าเมือง รวมทั้งการจัดประชุมและเจรจาตามที่ได้รับมอบหมาย
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๔) กองคลัง (กค.)

- ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การบริหารงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงานปลัดกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การบริหารงบประมาณ และการพัสดุที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๕) กองสารนิเทศ (สน.)

- ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง โดยเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของกระทรวง
- เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๖) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.)

- พัฒนาระบบงานและบุคลากรด้านสารสนเทศและการสื่อสาร

- สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร และให้บริการด้านการรับส่งข่าวสาร การติดตั้งการตรวจซ่อม การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนราชการต่าง ๆ และจังหวัด
- กำหนดแนวทางและระเบียบในการจัดระบบ การสำรวจ การจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ประโยชน์และการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และบริการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๗) สถาบันดำรงราชานุภาพ (สตร.)

- กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการของกระทรวง
- วิจัยและพัฒนาการบริหารและการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- พัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๘) สำนักกฎหมาย (สกม.)

- ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญางานคดีปกครองและงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับบริการข้อมูลด้านกฎหมายของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๙) สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (สนง.ก.ถ.)

- รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
- ศึกษา วิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
- ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และแนะนำเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
- จัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม รวมทั้งการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
- จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ผลงาน และอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ และในการดำเนินงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น และสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นมอบหมาย
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑๐) สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด (สตร.)

- ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ จัดทำแผนการตรวจราชการกระทรวง แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ และดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง
- รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง ประเมินผลแผนงาน/โครงการในการตรวจราชการ และจัดทำรายงานประจำปีไตรมาสและประจำปี
- ร่วมและติดตามผู้ตรวจราชการกระทรวงในการตรวจราชการ และการตรวจติดตามเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ตลอดจนติดตามการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ
- รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสืบสวน สอบสวน จัดทำรายงานผลความคืบหน้าตามที่ได้รับแจ้งปัญหาสั่งการ รวมทั้งประสานและดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหากรณีราษฎรทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา
- สนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงตามแผนการตรวจราชการกระทรวง แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ หรือการติดตามเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์
- สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลภาครัฐราชการ
- วิจัยและพัฒนาระบบตรวจราชการ และประสานเครือข่ายการตรวจราชการ การติดตามผลตลอดจนตรวจสอบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑๑) สำนักนโยบายและแผน (สนผ.)

- เสนอแนะและจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของกระทรวง จัดทำแผนมหาดไทยแม่บท ประสานแผนการปฏิบัติงาน และเสนอแนะนโยบายในการตั้งและจัดสรรงบประมาณประจำปี รวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- สนับสนุนการบริหารราชการของกลุ่มภารกิจ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑๒) สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด (สบจ.)

- ประสานระดับนโยบายการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ตลอดจนประสานการพัฒนาในระดับพื้นที่
- ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการจังหวัดและกลุ่มจังหวัด รวมทั้งกำกับเร่งรัดและประสานการบริหารราชการของจังหวัดเพื่อการพัฒนาในพื้นที่
- สนับสนุนและส่งเสริมกลไกการบริหารงานยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด
- ส่งเสริมและประสานความร่วมมือภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑๓) ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย (ศปข.มท.)

- อำนาจการ ประสานงาน และบูรณาการด้านการข่าวของกระทรวงมหาดไทยที่อาจส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน รวมถึงการข่าวที่เกี่ยวกับการก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติ
- ดำเนินการติดตาม รวบรวม ตรวจสอบวิเคราะห์ และประมาณสถานการณ์ด้านการข่าวที่อาจส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน รวมถึงการข่าวที่เกี่ยวกับการก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติ
- พัฒนาระบบข่าวกรองของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๒) หน่วยงานรับผิดชอบขึ้นตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑) กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตภ.)

- ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชี ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)

- เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ปลัดกระทรวงมหาดไทยเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน ปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๓) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

- เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงมหาดไทยเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการดังกล่าวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง เสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ
- รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- คำนึงจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

- ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและคุ้มครองจริยธรรม และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงและการคุ้มครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(๓) หน่วยงานภายในที่จัดตั้งขึ้นและให้รายงานตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑) กลุ่มยุทธศาสตร์การเปลี่ยนแปลง กระทรวงมหาดไทย (กยป.มท.)

- ขับเคลื่อนงานนโยบายสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ขับเคลื่อน ติดตาม ประสานงานการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อสั่งการของผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย
- วิเคราะห์ สรุป ประสานงาน และติดตามงานสำคัญเร่งด่วนให้แก่ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย
- วางแผน วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการขับเคลื่อนงาน และกระบวนการติดตาม ประเมินผล เพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนภารกิจ/นโยบายสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เชื่อมโยงกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- เป็นศูนย์บัญชาการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศของกระทรวงมหาดไทย
- เป็นแกนกลางประสานงานระหว่างสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ กับส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และระหว่างกระทรวง
- งานเลขานุการของคณะทำงานขับเคลื่อนในระดับกระทรวง
- เป็นเจ้าภาพในการกำกับ ติดตามการดำเนินการของส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัด ให้เป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศ
- จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
- วิเคราะห์และกลั่นกรองการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ ในส่วนของกระทรวงมหาดไทย และการดำเนินการระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENS CR) ในภาพรวมของกระทรวงมหาดไทย
- ประเมินผล และจัดทำรายงานการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและปฏิรูปประเทศ
- ประสาน เร่งรัด และให้คำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัด

- เผยแพร่ และสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดกระทรวงมหาดไทย
- ปฏิบัติงานธุรการอื่นๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒) สำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด

- งานเลขานุการของคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ หรือ ก.บ.ก.
- ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดและประสานเชื่อมโยงกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ
- วิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด คำของงบประมาณประจำปีและแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด
- ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ
- ประสานงานระหว่างจังหวัดภายในกลุ่มจังหวัด รวมทั้งกระทรวง ทบวง กรม ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการบูรณาการยุทธศาสตร์กับแผนปฏิบัติงาน งบประมาณ และทรัพยากร สนับสนุนและผลักดันการเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด
- ประสานและเชื่อมโยงการดำเนินงานกับศูนย์ปฏิบัติการร่วมกลุ่มจังหวัด (Regional Operation Center : ROC)
- จัดให้มีการประชุมหรือคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคประชาชน เพื่อการพัฒนายุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดรวมทั้งการขอรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญที่มีผลต่อประชาชนและพื้นที่ เช่น ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มจังหวัด พัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด
- จัดทำเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร ของกลุ่มจังหวัด
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ประธานคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัด/คณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัดมอบหมาย

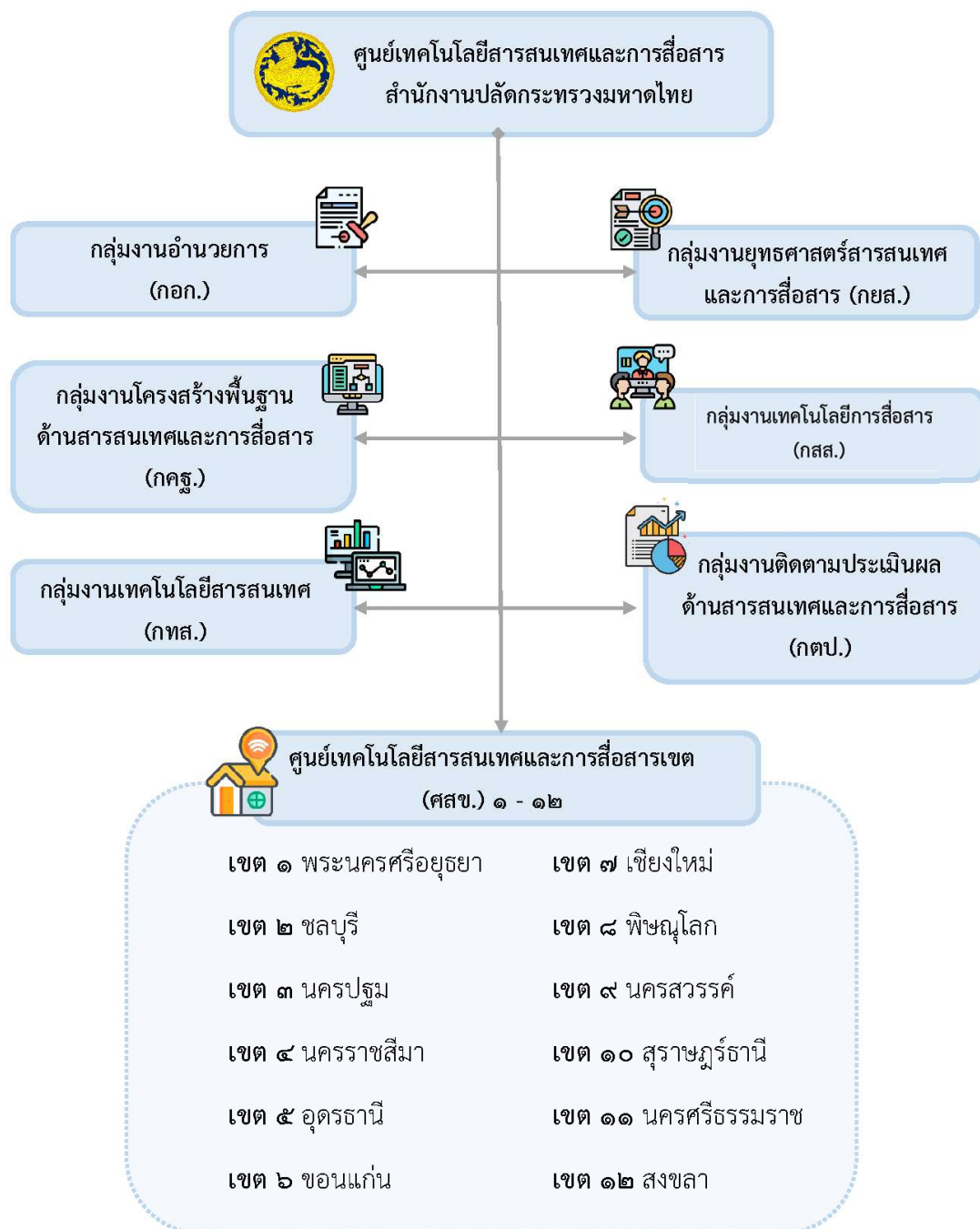
(๔) ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๑) สำนักงานจังหวัด (สนจ.) (๗๖ จังหวัด)

- แปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติไปเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดในพื้นที่
- พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวางแผนและเครือข่ายสารสนเทศของจังหวัด โดยเป็นศูนย์สารสนเทศของจังหวัด เพื่อการบริหารและวางแผนพัฒนาจังหวัด
- จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ดำเนินการตามแผน กำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ นโยบาย และแผนพัฒนาจังหวัด รวมทั้งประสานการจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด

- จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดหรือคำของบประมาณของจังหวัด และประสานการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัดหรือคำของบประมาณของกลุ่มจังหวัด
- ดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาระบบราชการของจังหวัด
- อำนวยการ ประสาน ปฏิบัติงาน และสนับสนุนงานอันเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑.๓ โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



๑.๔ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจและหน้าที่ในการจัดหา สนับสนุน และบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลรวมถึงการกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาและยกระดับองค์กรเพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมีหน่วยงานภายในสังกัด ดังนี้

๑. กลุ่มงานอำนวยการ มีหน้าที่บริหารจัดการงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคคล งานงบประมาณ งานการเงินและการบัญชี งานพัสดุและครุภัณฑ์ และงานดูแลสถานที่และยานพาหนะของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒. กลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนบริหารความเสี่ยงของกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) จัดทำคำของบประมาณในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการเกี่ยวกับงานระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี คำสั่ง นโยบาย ข้อสั่งการและแนวทางปฏิบัติราชการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๓. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานสารสนเทศของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลด้านสารสนเทศของหน่วยงานภายในกระทรวงมหาดไทย ดูแลศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารและการวางแผนของกระทรวงมหาดไทย บริหารจัดการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและระบบรักษาความปลอดภัย ตลอดจนการให้บริการด้านสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควบคุมดูแลและซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สนับสนุนและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการในคณะกรรมการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ รวมถึงประสาน สนับสนุน ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

๔. กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดรูปแบบการใช้งานและการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร ควบคุมการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด จัดทำฐานข้อมูลระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร ควบคุมทะเบียนและเส้นทางการใช้งานเครือข่าย

โทรคมนาคม บริหารจัดการเครือข่ายโทรคมนาคมให้กับทุกกระทรวงและกรม บริหารจัดการเครือข่ายเชื่อมต่อสื่อสารทางภาพ เสียง และข้อมูล (ANM : Access Network Management) บริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (WAN Network Security) ควบคุม ตรวจสอบ ดูแลวงจรสื่อสารสัญญาณ วิเคราะห์ปัญหาการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคผ่านวงจรเช่า รวมถึงติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครือข่ายโทรคมนาคม เครือข่ายโทรศัพท์และโทรสาร เครือข่ายระบบไฟฟ้าและไฟฟ้าสำรอง และข่ายสื่อสารสัญญาณ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการเชื่อมโยงระบบสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจเฉพาะกิจของกระทรวงมหาดไทย และของรัฐบาล และจัดทำแผนโครงการปรับปรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่รับผิดชอบ

๕. กลุ่มงานเทคโนโลยีการสื่อสาร มีหน้าที่เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารที่เชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ จังหวัด ๗๖ จังหวัด กระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นๆ ภายใต้สังกัดกระทรวงมหาดไทย บริหารจัดการเครือข่ายวิทยุสื่อสาร เครือข่ายสื่อสารผ่านดาวเทียม การเชื่อมโยง และวางเครือข่ายสื่อสารระบบโทรศัพท์ โทรสาร ระบบวิทยุสื่อสาร ระบบสื่อสารข้อมูล เพื่อสนับสนุนภารกิจถวายความปลอดภัย แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ สนับสนุนการใช้ระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System) ของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และส่วนราชการต่างๆ ที่ร้องขอใช้บริการในภารกิจเร่งด่วน การเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน เรื่องของความมั่นคงภายในประเทศ หรือการประชุมมอบนโยบายปกติของส่วนราชการต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประสานงานสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ห้องประชุม ห้องประชุมของกระทรวงมหาดไทย รวมทั้งกำกับ ดูแล ประสานการติดตั้ง บำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกระทรวงมหาดไทยและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้

๖. กลุ่มงานติดตามประเมินผลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และติดตามโครงการพัฒนา ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกำกับตัวชี้วัดของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย รวมถึงจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผล

๗. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ มีหน้าที่เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารที่เชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางกับจังหวัดและระหว่างจังหวัดภายในข่ายรับผิดชอบ ติดตาม ประเมินผลและสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร ให้คำแนะนำปรึกษา และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานแก่จังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ให้บริการด้านการรับ - ส่งข่าวสาร ติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์แก่ส่วนราชการต่าง ๆ ดำเนินงานถวายความปลอดภัยด้านการสื่อสารแต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงดำเนินงานบริหารจัดการเครือข่ายการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ บริหารจัดการการประชุมระบบวีดิทัศน์ทางไกล จัดการระบบสื่อสารดาวเทียมและระบบวิทยุสื่อสาร และปฏิบัติงานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในเครือข่ายรับผิดชอบ

บทที่ ๒

สภาพปัจจุบันด้านดิจิทัลของ สำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย

๒.๑ สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พัฒนาระบบสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในองค์กร ตลอดจนให้บริการประชาชน ด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ได้แก่ (๑) ระบบโทรศัพท์ IP Phone ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด โดยบุคลากรสามารถเชื่อมระบบดังกล่าวผ่านโทรศัพท์มือถือของตนเองได้ (๒) ระบบสื่อสารดาวเทียม C-BAND สำหรับให้บริการรถยนต์สื่อสารดาวเทียมในการกิจถวายความปลอดภัยด้านสื่อสารแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ตลอดจนภารกิจอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย/ร้องขอ (๓) ระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย เพื่อสื่อสาร ถ่ายทอดข้อสั่งการ ไปยังหน่วยงานราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจัดหาระบบวิทยุสื่อสารให้แก่ทุกกระทรวง รวมถึง ๗๖ จังหวัด (๔) ป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ สำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร จากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมถึงข่าวสารภายในจังหวัดนั้น ๆ ซึ่งครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัด รวมถึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในองค์กร ด้วยการพัฒนาระบบ ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจองห้องประชุม นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้พัฒนาเว็บไซต์ต่าง ๆ ภายในสังกัดเพื่ออำนวยความสะดวกในการเป็นช่องทางรับส่งข่าว ติดตามข้อมูลข่าวสาร รวมถึงประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย (<https://moi.go.th>) เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (<http://www.smoi.moi.go.th>) เว็บไซต์แม่บ้านมหาดไทย (<http://www.dokkaew.moi.go.th>) ระบบรับและติดตามเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน (<http://www.damrongdham.moi.go.th>) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (<http://dpis.moi.go.th/>) เป็นต้น รวมถึงสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่ การสำรองระบบงาน (Backup) โดยใช้ Hyper - V Replica ในการสำรองข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลหลักไปยังศูนย์สำรองข้อมูล และการนำข้อมูลกลับมาใช้ (Recovery) หรือการกู้คืนข้อมูล โดยกู้คืนข้อมูลที่ได้สำรองไว้ผ่านเซิร์ฟเวอร์เสมือน มาตรการจัดเจ้าหน้าที่ควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ และเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์อยู่ตลอดเวลา และยังมีระบบเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สำหรับการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และอาคารกระทรวงมหาดไทย

นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จึงได้มีนโยบายในการดำเนินการอบรมเพื่อพัฒนาพัฒนาศักยภาพดังกล่าว สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติราชการของกรมและกระทรวงมหาดไทย โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงระบบการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนและติดตามการดำเนินงานในภารกิจต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดกับหน่วยงานในองค์กร

และจัดกิจกรรม Workshop เพื่อรับฟังแนวทางการพัฒนาองค์กร ซึ่งผลการจัดการอบรมการพัฒนาศักยภาพฯ ผู้เข้าร่วมอบรมได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาออกแบบ และวิเคราะห์ข้อมูล มาใช้ในการออกแบบ คิด วิเคราะห์ เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหาและข้อเสนอแนะของหน่วยงาน เพื่อนำเอาแนวคิดดังกล่าว ไปพัฒนาต่อยอดได้อีกด้วย

ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้นำเอาข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ แนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยด้วย อาทิ ข้อเสนอแนะของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จากผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลประจำปีของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และข้อเสนอแนะของกลุ่มงานติดตามประเมินผลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จากรายงาน ความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๙ เดือน โดยหน่วยงานดังกล่าวได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้เสนอว่า คะแนนรวมของระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย อยู่ที่ ๖๕.๘๘% ซึ่งมากกว่าคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรม หรือเทียบเท่าที่จัดทำนโยบายกำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลักซึ่งอยู่ที่ ๖๔.๐๓% และมากกว่าคะแนนเฉลี่ย ของหน่วยงานภายใต้กระทรวงมหาดไทยซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย ๖๔.๖๕% แต่ยังมีคะแนนน้อยกว่าหน่วยงานระดับ กรมหรือเทียบเท่า อันดับ ๑ ที่จัดทำนโยบาย กำกับ ดูแล หรือประสานงานเป็นหลักอยู่ ๒๗.๖๓% และ น้อยกว่าคะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในประเภทหน่วยงานราชการ ซึ่งมีคะแนนที่ ๖๗.๘๗% จึงมีข้อเสนอให้จัดทำแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จัดทำนโยบาย/แผนปฏิบัติการ/แผนงานสำหรับ Data Governance, Open Data แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Council) นอกจากนี้ ยังมี ข้อเสนอว่า ควรให้ DCIO ของหน่วยงานเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง หน่วยงานภาครัฐ (GCIO) หรือหลักสูตรเทียบเคียง ให้เปิดเผยชุดข้อมูลเปิดเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานในศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) มีเครื่องมือออนไลน์ที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมหรือ รับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำไปกำหนดนโยบาย มีหลักฐานที่แสดงว่ามีการนำข้อมูลที่ได้จากการ รับฟังเสียงของประชาชนไปใช้ในการตัดสินใจ และยังมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานมีการเชื่อมต่อบริการ การจัดการภายในที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลกับระบบอื่น เป็นต้น

๒) กลุ่มงานติดตามประเมินผลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้เสนอปัญหาของการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ และการดำเนินโครงการตาม แผนไว้ว่า วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบางแผนงาน/โครงการไม่ชัดเจนพอที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ การจัดทำ ตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับความสำเร็จของโครงการ เป็นนามธรรมหรือกว้างเกินไป ไม่สามารถวัดผลที่เป็น รูปธรรมได้ การจัดสรรงบประมาณมีความล่าช้า ส่งผลต่อกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้างและการใช้จ่าย งบประมาณ/การเบิกจ่ายงบประมาณ ทำให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ควรบรรจุแผนงาน/

โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ส่งผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ของแผนปฏิบัติการฯ ควรวางแผนกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปฏิทินและงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร เป็นต้น

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัดมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งใช้เป็นช่องทางรับส่งข่าว ติดตามข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน และบุคลากร แต่ในขณะเดียวกันยังมีจุดอ่อนเรื่องการรักษาความปลอดภัย ความพร้อมและทักษะของบุคลากร ยังไม่ทันสมัย รวมถึง การกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงาน ยังไม่ชัดเจน และขาดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานในองค์กร เพื่อเป็นการปรับปรุงจุดอ่อนดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงต้องนำสภาพแวดล้อมปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มาวิเคราะห์ด้วย SWOT Analysis เพื่อหายุทธศาสตร์ในการแก้ไขและพัฒนาองค์กรโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมตามหลัก SWOT Analysis เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดังกล่าวพบว่าการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ดังนี้

(๑) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)

จุดแข็ง (Strength) S1: องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั่วประเทศ S2: องค์กรมีโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมทั่วประเทศ S3: องค์กรมีระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วประเทศ S4: องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน S5: องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) S6: องค์กรมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แม้ในยามเกิดภัยพิบัติ S7: องค์กรมีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน S8: ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล	จุดอ่อน (Weakness) W1: ขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กร W2: ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารยังไม่ทันสมัย W3: ระบบสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง W4: การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ W5: การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ W6: ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาบุคลากร W7: องค์กรขาดสถาบันการพัฒนาศักยภาพที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัล
โอกาส (Opportunity) O1: รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอส่งเอกสารหรือติดต่อราชการใด ๆ ได้ O2: กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร O3: รัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	ภัยคุกคาม (Threat) T1: การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือ T2: โรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) T3: ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือ

(๒) การวิเคราะห์ TOWS Matrix

INTERNAL FACTORS EXTERNAL FACTORS	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<u>โอกาส (Opportunity)</u>	<u>SO กลยุทธ์เชิงรุก</u> S1,S2,S5,S8,O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 1.1 S1,S5,S6,S8,O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 1.2 S1,S4,S5,S7,S8,O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 2.1 S1,S4,S7,S8,O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 2.2	<u>WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข</u> W1,W2,W5,W6,W7,O1,O2,O3 กลยุทธ์ 4.1 W2,W5,W6,W7,O1,O2,O3 กลยุทธ์ 4.2
<u>ภัยคุกคาม (Threat)</u>	<u>ST กลยุทธ์เชิงรับ</u> S1,S3,S4,S5,S8,T1,T2,T3 กลยุทธ์ที่ 3.2	<u>WT กลยุทธ์เชิงป้องกัน</u> W1,W3,W4,W5,T1,T2,T3 กลยุทธ์ที่ 3.1

(๓) บทวิเคราะห์

ผลการวิเคราะห์ตามตารางข้างต้นสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดังนี้

จุดแข็ง คือ การที่องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและมีสำนักงานจังหวัดซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศ มีขีดความสามารถในการแปลงนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทยสู่การเป็นองค์การดิจิทัล มีระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วประเทศ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แม้ในยามเกิดภัยพิบัติ มีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติ อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล

จุดอ่อน คือ แม้จะมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั่วประเทศแต่ก็ยังขาดการบูรณาการร่วมกันทำให้ข้อมูลหรือการดำเนินงานอาจทล้นและไม่ต่อเนื่อง และยังขาดสถาบันการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัลทำให้ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารของบุคลากรในองค์กรยังไม่ทันสมัย และถึงแม้จะมีระบบสารสนเทศที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน แต่ระบบสารสนเทศก็ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ยังไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้ประโยชน์ได้จริง

โอกาส ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ การที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอ ส่งเอกสาร หรือติดต่อราชการใด ๆ ได้ซึ่งทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องพัฒนาการทำงานของหน่วยงานให้รองรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

ภัยคุกคาม ที่ประสบอยู่ในปัจจุบันและอาจเกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้ การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลให้ภัยคุกคามทางไซเบอร์อาจพัฒนาและทำให้องค์กรไม่ทันต่อการรับมือ รวมถึงโรคอุบัติใหม่ ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

เมื่อวิเคราะห์ TOWS Matrix จากโอกาสและจุดแข็งขององค์กร ทำให้ได้เป็นกลยุทธ์ ดังนี้

๑. จุดแข็ง คือ องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั่วประเทศ องค์กรมีโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมทั่วประเทศ องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล โอกาส คือ รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร และรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็น กลยุทธ์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒. องค์การมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์การมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) องค์การมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั้งประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แม้ในยามเกิดภัยพิบัติ ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร รัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็น กลยุทธ์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๓. องค์การมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน องค์การมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) องค์การมีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ได้เป็น กลยุทธ์บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๔. องค์การมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน องค์การมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ได้เป็น กลยุทธ์บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เมื่อวิเคราะห์จากจุดแข็งที่สามารถรับมือภัยคุกคาม ดังนี้

องค์การมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์การมีระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน องค์การมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือ โรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือ ได้เป็น กลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เมื่อวิเคราะห์ทางด้านจุดอ่อนขององค์กรที่สามารถใช้โอกาสในการปรับปรุงสิ่งที่เป็จุดอ่อนได้ ดังนี้

๑. จุดอ่อน คือ ขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายใน และขาดสถาบันการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัล ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารจึงยังไม่ทันสมัย การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาบุคลากร โอกาสที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็น กลยุทธ์จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

๒. องค์การขาดสถาบันการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัลองค์กร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารจึงยังไม่ทันสมัย การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาบุคลากร โอกาสที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐ

สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็น ยุทธศาสตร์ จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล ได้เป็น กลยุทธ์ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ e – Learning

สำหรับในด้านที่เป็นจุดอ่อนและยังมีภัยคุกคาม ควรมีการติดตาม และจัดทำแนวปฏิบัติหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อรับมือภัยคุกคามดังกล่าว ดังนี้

จุดอ่อน การขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กร ระบบสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ภัยจากการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือโรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิถีวิถีใหม่ (New Normal) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือ พิจารณาได้เป็น ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์ภัยคุกคามดังกล่าว สามารถนำมาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ซึ่งรายละเอียดของยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะกล่าวถึงในบทต่อไป

๒.๓ ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ

(๑) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาด้าน เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยปัญหาความมั่นคงเร่งด่วน ที่จะต้องดำเนินการแก้ไข ประกอบด้วย ปัญหาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหายาเสพติด ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ และปัญหาการทุจริตในระบบราชการ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแล และป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ ที่กำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านดิจิทัล เพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนระบบงาน บุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งกำหนดแนวทางเกี่ยวกับสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการระบบสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๓) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อประเทศไทยมีความพร้อมต่อการป้องกัน รับมือความเสี่ยงภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และอาชญากรรมทางไซเบอร์ และให้หน่วยงานทางด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและระดับหน่วยงานมีความพร้อมและมาตรการและแนวทางปฏิบัติ

ในการลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เท่าทันเหตุการณ์สอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงมีกลไกและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางไซเบอร์ และการพัฒนาการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางไซเบอร์ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านดิจิทัล เพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

(๔) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

หมวดหมู่ที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต เป้าหมาย การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยคนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาในทุกมิติ การพัฒนา กำลังคนสมรรถนะสูงสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาระบบงานและบุคลากรด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ตามกลยุทธ์จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล และการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ e – Learning

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ซึ่งกำหนดให้การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ มีขีดสมรรถนะสูง และคล่องตัว โดยการปรับเปลี่ยน การบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้างและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลงเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ กลยุทธ์เพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

(๕) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ซึ่งมีมาตรการที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐในระดับหน่วยงาน ตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data จัดให้มีการเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง เพื่อให้เกิดการบูรณาการ ข้อมูลภาครัฐ ลดการขอข้อมูลซ้ำซ้อน และไม่ต้องใช้เอกสารรูปแบบกระดาษ และพัฒนาแพลตฟอร์มกลางและ โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless) ซึ่งการจะ ทำให้องค์กรเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐตามยุทธศาสตร์นี้ได้ นั้น สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงได้กำหนด กลยุทธ์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และจัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ซึ่งจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือ พัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ

(๖) แผนปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้วยการยกระดับเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถสูง และพัฒนาการบริหารงานสู่องค์กรดิจิทัล ซึ่งกำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัล จึงได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรตามประเด็นยุทธศาสตร์

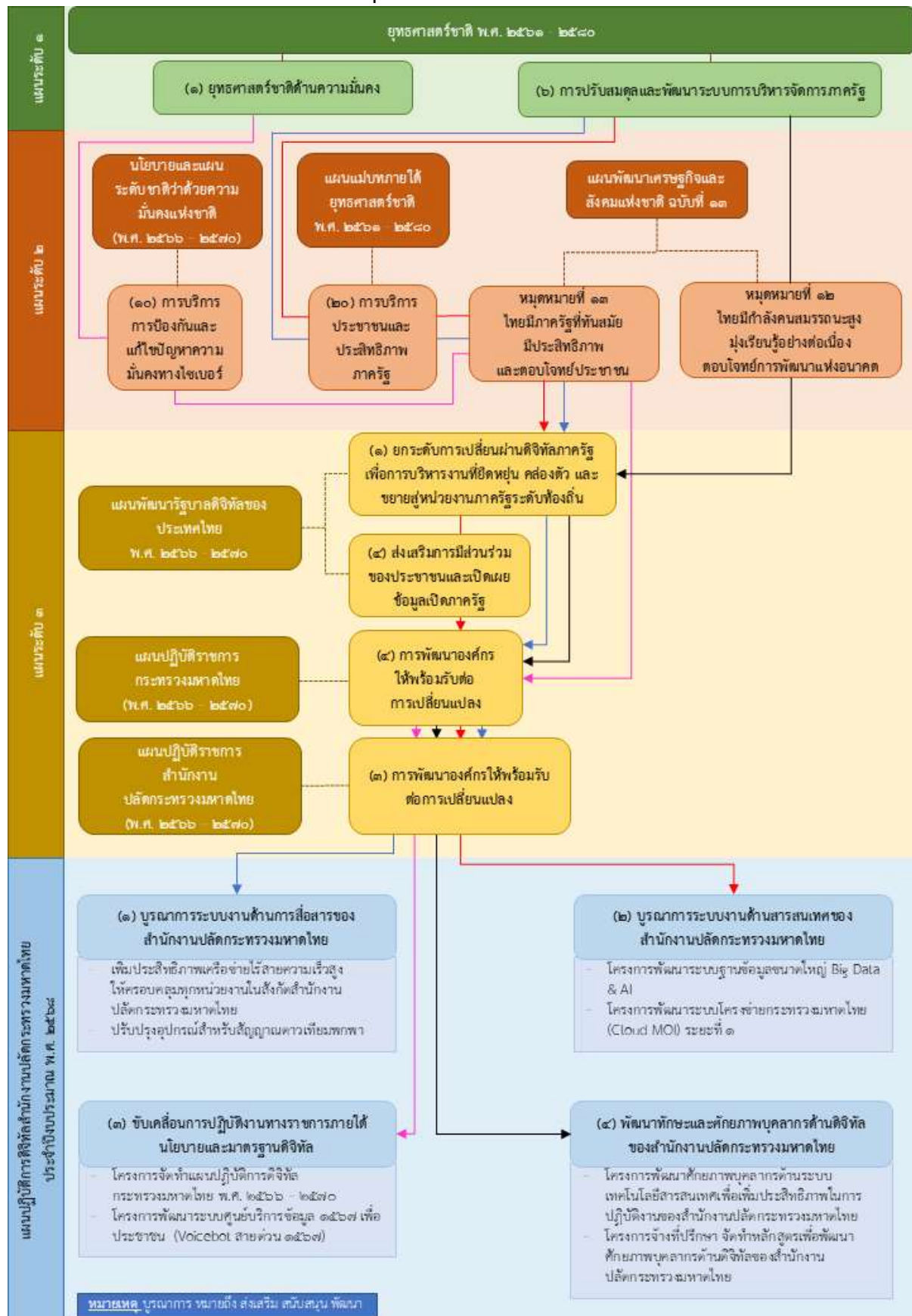
(๗) แผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์การยกระดับองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง โดยการพัฒนา War room เพื่อการตัดสินใจ การจัดการข้อมูล และการนำไปใช้ประโยชน์โดยพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล และพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการดังกล่าว

๒.๔ ตารางการเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ

ระดับ	นโยบาย/แผน	แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘			
		ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
A๑:F๖B๖ A๑:F๙A๑ :F๑๐A๑:F					
ระดับ ๑	แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	• ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	• ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	• ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง • ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	• ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับ ๒	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐	• ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ	• ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ		• ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย ความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)			• นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การบริการการป้องกันและแก้ไขปัญหาความ มั่นคงทางไซเบอร์	• นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การบริการการป้องกันและแก้ไขปัญหาความ มั่นคงทางไซเบอร์
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓	• หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน	• หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน	• หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน	• หมายเหตุที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนา แห่งอนาคต • หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน
ระดับ ๓	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ ไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	• ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่าน ดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับ ท้องถิ่น	• ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่าน ดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับ ท้องถิ่น	• ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ	• ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่าน ดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับ ท้องถิ่น
	แผนปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กร ให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กร ให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง		ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กร ให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง
	แผนปฏิบัติการสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กร ให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กร ให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง		ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กร ให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง

๒.๕ แผนผังความเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ



บทที่ ๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวง

มหาดไทย ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๘

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิสัยทัศน์ (Vision)

“องค์กรยุคใหม่ ใส่ใจทุกระดับ ขับเคลื่อนเทคโนโลยีแห่งโลกอนาคต”

พันธกิจ (Mission)

- ๑) ขับเคลื่อนการใช้งานนวัตกรรมยุคใหม่ในการปฏิบัติงาน
- ๒) บูรณาการและประมวลผลข้อมูลจากหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงมหาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓) ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

เป้าหมาย (Goals)

- ๑) นำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมาสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๒) มีข้อมูลเพียงพอเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ๓) สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้บรรลุภารกิจของหน่วยงานในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- ๔) มีแนวทางการป้องกันและแผนการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การวางแผนเชิงนโยบาย และรองรับการพัฒนายอดเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ของกระทรวงและหน่วยงานภายนอก (service platform)
- ๖) เพิ่มประสิทธิภาพด้านบริการระบบสารสนเทศในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๑.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๑.๒ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๒.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๒.๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล
 - กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
 - กลยุทธ์ที่ ๓.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๔.๑ จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล
 - กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ e – Learning

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	ปรับปรุงอุปกรณ์ให้สามารถรองรับเครือข่าย 5G เพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยใช้เครือข่ายไร้สายความเร็วสูง	๑๐๐	ความสำเร็จของการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายความเร็วสูง	ชุด	๑๓	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๒. ปรับปรุงอุปกรณ์สำหรับสัญญาณดาวเทียมพกพา	ศสส.สป.	อุปกรณ์สำหรับสัญญาณดาวเทียมขนาดพกพาที่สามารถขนย้ายได้ด้วยรถยนต์ชนิดใดก็ได้ ไม่จำเป็นต้องใช้รถดาวเทียม	๑๐๐	มีอุปกรณ์ที่สามารถพกพาไปติดตั้งตามภารกิจได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	ชุด	๕	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๓. ค่าเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ศสส.สป.	เช่าใช้วงจรสื่อสารสัญญาณเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายกระทรวงมหาดไทยไปยังหน่วยงานส่วนภูมิภาคและหน่วยงานในส่วนกลาง	๑๓๓.๕	ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่านการเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๔. ค่าเช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct) เพื่อร้อยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในการเชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทยกับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน ๕ เส้นทาง	ศสส.สป.	เช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct) เพื่อร้อยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในการเชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทยกับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน ๕ เส้นทาง	๒.๔	ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่เช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct) โครงการจิตรลดา ๕ เส้นทาง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๕. ค่าเช่าใช้บริการ Sip Trunk จำนวน ๑ วงจรสำหรับเลขหมาย ๑๕๖๗ ของศูนย์ดำรงธรรม	ศสส.สป.	เช่าใช้บริการ Sip Trunk จำนวน ๑ วงจรเพื่อเชื่อมโยงการใช้งานรับแจ้งผ่านเลขหมาย ๑๕๖๗ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	๐.๒๕	ร้อยละความสำเร็จในการแจ้งเรื่องจากระบบโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านเลขหมายโทรศัพท์ ๑๕๖๗	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑,๔	๔

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๖. จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา	๒๓.๕	ร้อยละความสำเร็จในการให้บริการเชื่อมโยงระบบงานผ่านอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๗. จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายประชุมวิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย (Video Conference System : VCS)	ศสส.สป.	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายประชุมวิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย (Video Conference System : VCS)	๑๖.๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๘. จ้างบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๑	ศสส.สป.	จ้างเหมาบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๑	๑.๘	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๙. จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒	ศสส.สป.	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๘.๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนที่พัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑๐. จ้างบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒	ศสส.สป.	จ้างเหมาบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๕.๗	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๑. จ้างบำรุงรักษาครุภัณฑ์และเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสาร ณ ตำหนักทิพย์พิมาน	ศสส.สป.	จ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์และเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสาร ณ ตำหนักทิพย์พิมาน	๐.๔	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๒. ค่าเช่าใช้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมย่านความถี่ C-Band จำนวน ๗/๑๘ (Transponder) ทรานสปอนเดอร์	ศสส.สป.	เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมย่านความถี่ C-Band จำนวน ๗/๑๘ (Transponder) ทรานสปอนเดอร์	๒๕.๖	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๓. ค่าเช่าบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์เครือข่ายมหาดไทยกับกรมที่ดิน ณ อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา	ศสส.สป.	เช่าบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์เครือข่ายมหาดไทยกับกรมที่ดิน ณ อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา	๐.๕๕	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง สำหรับส่วนกลางและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต	ศสส.สป.	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง	๗.๘๓๓๑	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยง					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการค่าเช่าใช้ บริการสื่อสารสัญญาณ ข้อมูลระบบ อินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมอุปกรณ์บริหารจัดการ	ศสส.สป.	สนับสนุน เพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานสู่ การเป็นองค์กรดิจิทัลนำไปสู่การขับเคลื่อน การปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบาย ด้านดิจิทัลของหน่วยงานสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย รวม ๗๖ จังหวัด และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเขต ๑๒ เขต	๒๔.๑	สามารถให้บริการสื่อสาร สัญญาณข้อมูลระบบ อินเทอร์เน็ตแบบองค์กรที่มี ความเร็วสูง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๒. จ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไข อุปกรณ์โครงการระบบ บริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรม ส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขอุปกรณ์ โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและ ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้ ต่อเนื่อง	๑.๘	ร้อยละเข้าใช้บริการระบบ ตอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือ แก่ประชาชน ผ่าน AI Virtual Agent สำหรับ Call Center ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้บริการประชาชนและ ลดภาระการทำงานของ เจ้าหน้าที่	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑,๔	๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. การพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารงานบุคคลและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการฐานข้อมูลบุคลากร (Human Resources Database) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์	กจ.สป	- ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลในระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIE) และระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อที่จะสามารถประมวลผลข้อมูลต่างๆ และนำข้อมูลมาประกอบการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อน โยกย้ายบุคลากรในสังกัด และรายงานข้อมูลผลการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ผู้บริหารทราบได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ - เปิดเมนูด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ให้ข้าราชการ และลูกจ้างประจำในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตนเอง อาทิ เมนูข้อมูลส่วนบุคคล ใบรับรองเงินเดือนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Pay Slip) หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (Non Resident Withholding Tax Certificate) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน และเครื่องราชอิสริยาภรณ์	-	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารงานบุคคล และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการฐานข้อมูลบุคลากร (Human Resources Database) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๒. โครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในส่วนสมรรถนะโดยวิธีการประเมินแบบ ๓๖๐ องศา ของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กจ.สป.	ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบฯ จำนวน ๑๒ เดือน	๐.๑๐๔๔	ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายโครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบการประเมินผลแบบ ๓๖๐ องศา การปฏิบัติราชการในส่วนสมรรถนะโดยวิธีประเมินแบบ ๓๖๐ องศา ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	จัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์ให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๐	ซอฟต์แวร์เพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ	๗๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	จัดซื้อและติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓๐	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ	๗๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๓. โครงการค่าปรับปรุงระบบเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้	ศสส.สป.	จัดหาและติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ดังนี้ ๑. ศาลากลางจังหวัด ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๕ แห่ง ๒. สถานีตำรวจภูธร (สภ.) จำนวน ๔๒ แห่ง ๓. ที่ว่าการอำเภอ จำนวน ๔๒ แห่ง ๔. กอ.รมน. ภาค ๔ ส่วนหน้า ฉก.ยะลา สปก.ตร.สน. (กก.ตร.จขต.) ฉก.ปัตตานี. (นฝต.) ขกท. ฉก.นราธิวาส ฉก.นย. กองทัพเรือ ฉก.สงขลา และ ศสข.๑๒ สงขลา รวม ๙ แห่ง	๒๔๙.๐๕๔๘	ระบบกล้องฯ ตามแผนงานติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการ	ดำเนินงานเสร็จ ๓ ปีงบประมาณ	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๔. จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณ	ศสส.สป.	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณ สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒.๔๕	สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๕. จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	๑.๙๑๐	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๖. จ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	จัดทำเว็บไซต์ให้สามารถเผยแพร่ให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงมหาดไทยไปยังทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา	๐.๙๗	มีระบบเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ เว็บไซต์	ระบบเว็บไซต์	๑	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๗. จ้างบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ (Web Server) และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Server)	ศสส.สป.	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และการบริการให้ทุกภาคส่วนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้อย่างสะดวก - การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล	๑.๑๗	หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐได้รวมทั้งจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๘. เพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์บริการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (Digital Service) ที่เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	ศสส.สป.	พัฒนาเว็บไซต์ของกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	๒.๕	กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีเว็บไซต์ที่เป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	เว็บไซต์	๑	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาล ดิจิทัล	แผน มท.
๙. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ทดแทนในระบบเว็บไซต์ (Web Server) และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Server)	ศสส.สป.	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพสูงทดแทนเครื่องเดิม	๑๙.๙	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อรองรับระบบเว็บไซต์ของจังหวัด กลุ่มจังหวัด และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น	เครื่อง	๑	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๐. พัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่	ศสส.สป.	พัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อรองรับการเชื่อมโยง การสืบค้นข้อมูล วิเคราะห์ประมวลผล และแสดงผลรายงานเชิงบริหารสำหรับการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒๐๐	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๑. เชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	เชื่อมโยงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน/ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้สามารถบูรณาการเชื่อมโยงกันได้	๕๐	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๒. พัฒนาระบบ e – document ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	ออกแบบระบบการรับ-ส่งหนังสือและการบริหารจัดการเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	๕๐	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๓. พัฒนาระบบโครงข่ายกระทรวงมหาดไทย (Cloud MOI) ระยะที่ ๑	ศสส.สป.	การให้บริการด้านทรัพยากรคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่ใช้ในการประมวลผล การจัดเก็บข้อมูลและระบบออนไลน์ต่างๆ ผ่านโครงข่ายกระทรวงมหาดไทย	๓๐๐	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาล ดิจิทัล	แผน มท.
๑๔. จ้างบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในกระทรวงมหาดไทยและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.	ศสส.สป.	จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในกระทรวงมหาดไทยและ ศสส.สป. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๐.๗๕	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๕. ระบบการจัดทำแผนพัฒนา แผนปฏิบัติราชการประจำปี และแผนปฏิบัติการ จ.๓/กจ.๓ ของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด	สพจ.สป.	จัดทำระบบการจัดทำแผนพัฒนา แผนปฏิบัติราชการประจำปี และแผนปฏิบัติการ จ.๓/กจ.๓ ของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด	-	มีระบบเพื่อพัฒนารูปแบบการจัดส่ง จ.๓/กจ.๓ ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดให้ เป็นไปด้วยความถูกต้อง แม่นยำยิ่งขึ้น และเพื่อลด กระบวนการในการประมวล รวบรวม จ.๓/กจ.๓ ให้ รวดเร็ว ตรวจสอบได้ และมีความชัดเจน	ระบบ	๑	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๖. ระบบติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	สพจ.สป.	จัดทำระบบติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	-	มีระบบเพื่อติดตามผลการดำเนินโครงการ การเบิกจ่าย และการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานและการใช้จ่ายภาครัฐ	ระบบ	๑	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๑๗. ระบบรายงานงบประมาณการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน	สพจ.สป.	จัดทำระบบรายงานงบประมาณการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน	-	มีระบบเพื่อติดตามผลการดำเนินโครงการ การเบิกจ่าย และการใช้จ่ายงบประมาณ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน	ระบบ	๑	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย ความมั่นคง แห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาล ดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และยุทธศาสตร์ข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และจัดทำยุทธศาสตร์ข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๕	ระดับความสำเร็จของการบริหารโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔

กลยุทธ์ที่ ๓.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย ความมั่นคง แห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาล ดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	ศสส.สป.	จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ แผนปฏิบัติการดิจิทัลรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกระทรวงมหาดไทย ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๘	มีแผนที่สามารถใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของส่วนราชการระดับกรมและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย	แผน	๔	๖	๒๐	๑๓	๑๐	๑	๔

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๒. โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗)	สตร.สป.	พัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗) และการบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง Voicebot แบบอัตโนมัติ ระหว่างศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยและการบูรณาการรับส่งต่อข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทาง Voicebot ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูลเพื่อส่งต่อให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ผ่าน Web Service ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย เพื่อให้เกิดความเป็นมาตรฐานแบบเดียวกัน	๒๔	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๑๓	-	๑	๔
๓. การขับเคลื่อนความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ รายการจ้างเหมาบริการจัดเก็บเอกสาร	ตท.สป.	จ้างเหมาสแกนเอกสารราชการในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ๑. เพื่อลดพื้นที่การจัดเก็บเอกสาร ๒. เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสารลดขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วและสะดวกขึ้น ๓. เพื่อให้มีระบบสำรองข้อมูลไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ป้องกันการสูญหายหรือชำรุด	๐.๕	ระดับความสำเร็จในการจัดเก็บเอกสารราชการในรูปแบบสแกนเอกสาร ระดับ ๑ : ขออนุมัติจัดทำกิจกรรม ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำ TOR ระดับ ๒ : จัดเตรียมเอกสารเพื่อส่งให้ผู้รับจ้างดำเนินการตามใบสั่งจ้าง ระดับ ๓ : ผู้รับจ้างจัดทำไฟล์ PDF พร้อมตั้งชื่อรายการแต่ละไฟล์ ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด	ระดับ	๕	๑	๒๐	๑๓	-	๑	๔

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ					
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
				ระดับ ๔ : ผู้รับจ้างจัดทำเอกสาร จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ แผ่น ลงใน External Hard disk ระดับ ๕ : ผู้รับจ้าง ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด								

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๔.๑ จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	อบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๐	ผู้เข้าอบรมต่อปีมีจำนวนร้อยละ ๑๐ ของบุคลากรทั้งหมดในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (๑๕๐ คน)	ร้อยละ	๑๐	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔
๒. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	ศึกษา วิเคราะห์ทักษะความต้องการด้านดิจิทัลของบุคลากรภายใต้สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเพื่อจัดทำหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของบุคลากรแต่ละประเภท	๑๐	ความสำเร็จของการจัดทำหลักสูตรที่ครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่ม	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔

กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ e – Learning

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. พัฒนาหลักสูตรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e - Learning	ศสส.สป.	แปลงหลักสูตรที่ได้จากโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกระทรวงมหาดไทย มาเป็นหลักสูตรสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e - Learning	-	ผลทดสอบความรู้หลังการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ร้อยละ	๘๐	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔

บทที่ ๔

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๔.๑ การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

(๑) การบูรณาการและประสานการปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลร่วมกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

(๒) การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการดิจิทัลให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ ในรูปแบบที่สำคัญ ได้แก่

(๒.๑) การถ่ายทอดโดยตรงไปยังบุคคลในโอกาสต่าง ๆ เช่น การประชุม การสัมมนา เป็นต้น

(๒.๒) การถ่ายทอดผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System) เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ระบบกระจายเสียงของหน่วยงาน หนังสือเวียน หนังสือแผ่นพับ สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น

(๓) การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการราชการผ่านการจัดทำแผน การจัดทำงบประมาณ และการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์ ได้แก่

(๓.๑) การจัดทำแผน ได้แก่ การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลหรือแผนปฏิบัติงานรายปีของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๓.๒) การจัดทำงบประมาณ ได้แก่ การจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(๓.๓) การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากร

๔.๒ การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

(๑) การพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล รวมทั้งใช้ในการติดตามปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์

(๒) การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนการปฏิบัติงาน การติดตามผลการปฏิบัติงานรอบ ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

(๓) การทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการราชการให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดำเนินการเมื่อมีสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกิดขึ้น

คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คณะที่ปรึกษา

นายอรรถิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์
นายชำนาญวิทย์ เตร์รัตน์
นายสันติธร ยิ้มละมัย
นายขจร ศรีชวโนทัย
นายเชษฐา โมสิกรัตน์

ปลัดกระทรวงมหาดไทย
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

คณะผู้จัดทำ

นายปริญ นิทัศน์เอก
นางสาวอัญชลี เสี่ยงระฆัง
นางสาวธมนต์รัตน์ แสนสายเนตร
นางสาวณิชนันท์ สิทธิพรหม
นายกิตติธัช พรายงาม

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย