

ด่วนที่สุด

๐๕๐๔/ว ๑๓๔



กระทรวงมหาดไทย	กลุ่มงานการเมือง สร.มท.
รองปลัดกระทรวง	รับที่ 1317
วันที่ 27 พ.ค. 2546	วันที่ 27 พ.ค. 2546
เลขรับ 30322	เวลา 1400 น.
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐	

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๔๖

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานรัฐมนตรี
รับที่ 2574
วันที่ 27 พ.ค. 2546
เวลา
กระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๕/๑๗๓๗ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๔๖

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ ลงมติเห็นชอบแนวทางการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๔/๒๕๔๖ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๔๖ ทั้ง ๘ ข้อ และให้ดำเนินการต่อไปได้ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอ

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรศักดิ์ อวรรณโณ)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๔๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๐ ๙๐๖๔ (kw 3-004)

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐1๐๒/ 3463

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย.

(นายพงษ์ศักดิ์ ปรีชาวิทย์)

หัวหน้ากลุ่มงานการพิจารณาการแทน

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

๒๗/๕/๔๖



ที่ นร 1205/1737

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

/6 พฤษภาคม 2546

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ภาพถ่ายคำสั่งรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เกี่ยวกับเรื่องนี้

จำนวน 1 ชุด

2. บันทึกสรุปเรื่องและบันทึกความเห็นของ ก.พ.ร. จำนวน 100 ชุด

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการครั้งที่ 4/2546 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2546 ได้พิจารณาเรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน แล้วมีความเห็นและมติ ดังนี้

1. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเป็นมาตรการที่สอดคล้องกับมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550) และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐมีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนหลังจากที่ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม แล้ว

2. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เห็นควรให้ทุกส่วนราชการพิจารณาและดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน และให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546

3. ให้ส่วนราชการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เลือกกระบวนการหลัก 3 - 5 กระบวนการ ซึ่งเป็นงานที่ประชาชนใช้บริการมากมีผลกระทบกับประชาชนและเป็นงานที่ประชาชนร้องเรียนมาก เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามข้อ 2

4. ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนแต่ยังไม่ได้มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาก่อน ให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ รวมทั้งต้องดำเนินการตามมาตรการนี้ด้วย

5. ในกรณี

5. ในกรณีการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าวเพื่อร่วมกันปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนรวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในรูปของศูนย์บริการร่วมด้วย

6. ส่วนราชการใดที่เห็นว่าได้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาไว้ดีแล้ว หรือไม่อาจลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรการนี้ได้ ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลและพิสูจน์ให้เห็น โดยชี้แจงว่าขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการด้วย

7. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีอย่างทั่วถึง ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีมีมติให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เร่งรัดการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรการนี้ด้วย

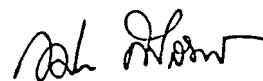
8. นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละส่วนราชการพยายามยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการปรับปรุงระบบการอำนวยความสะดวก และมีกรอบและพัฒนาข้าราชการให้มุ่งมั่นในการให้บริการประชาชน

ก.พ.ร. ได้มีมติให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีมีมติสั่งการให้ส่วนราชการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรการดังกล่าว ดังบันทึกความเห็น ก.พ.ร. ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเรื่องเสนอรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการพิจารณาแล้ว มีบัญชาให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

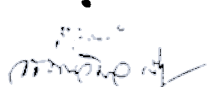
เลขาธิการ ก.พ.ร.

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

โทร. 0 22829584, 0 22821430

โทรสาร. 0 26286220

ด้านเอกสาร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. โทร. 0 22829584

ที่ 82

วันที่ 16 พฤษภาคม 2546

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธาน ก.พ.ร

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ 4/2546 วันที่ 13 พฤษภาคม 2546 ได้พิจารณาเรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน แล้วมีมติให้กำหนดมาตรการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ดังนี้

1. ให้ทุกส่วนราชการพิจารณาและดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน และให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546
2. ให้ส่วนราชการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เลือกกระบวนการหลัก 3 - 5 กระบวนการซึ่งเป็นงานที่ประชาชนใช้บริการมาก มีผลกระทบกับประชาชนและมีข้อร้องเรียนมาก เพื่อให้ส่วนราชการพิจารณาดำเนินการตามข้อ 1
3. ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนแต่ยังไม่มีกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาก่อนให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ รวมทั้งต้องดำเนินการตามมาตรการนี้ด้วย
4. ในกรณีการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าว เพื่อร่วมกันปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในรูปของศูนย์บริการร่วมด้วย
5. ส่วนราชการใดที่เห็นว่าได้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาไว้ดีแล้ว หรือไม่อาจลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรการนี้ได้ ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลและพิสูจน์ให้เห็น โดยชัดเจนว่าขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการด้วย

6. ให้มาตรการดังกล่าวมีผลใช้บังคับกับกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่อยู่ในบังคับบัญชา หรือกำกับดูแลของรัฐบาล รวมทั้งให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีมีมติให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเร่งรัดการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามมาตรการนี้ด้วย

7. นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละส่วนราชการพยายามยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการปรับปรุงการอำนวยความสะดวก และฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการให้มุ่งมั่นในการให้บริการประชาชน

8. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำเรื่องนี้เสนอคณะรัฐมนตรีมีมติสั่งการให้ส่วนราชการ จัดทำข้อเสนอและแนวทางการลดขั้นตอนและระยะเวลากิจการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามมาตรการดังกล่าว เสนอต่อ ก.พ.ร. ภายใน 30 วันทำการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้นามติ ก.พ.ร. ดังกล่าวเสนอ คณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายทศพร คิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

เรื่องนี้ได้รับความเห็นชอบจาก
ก.พ.ร. แล้ว และจะนำไปตาม
นโยบายของ ท่าน ฯพณฯ ป.ช.ร.
เพื่อให้ส่วนราชการต่างปฏิบัติ
ราชการในเร็ววันกว่าเดิม และเชื่อ
ว่าหาก ลดเวลา จากเดิม ลง 30-
50% ก็ยัง สามารถ ปฏิบัติ ได้ หน้าที่

(นายวิชัย ไชยมงคล)

รองนายกรัฐมนตรี และ
ปฏิบัติราชการแทน นายกรัฐมนตรี
๑๖ พ.ค. ๕๖

และ

เสนอ

กรม

พิจารณา

๑๖ พ.ค. ๕๖
พ.ค. ๒๕๕๖

บันทึกสรุปเรื่องสำหรับคณะรัฐมนตรี

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

1. ความเป็นมาและข้อเท็จจริง

การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเป็นมาตรการที่สำคัญ และจำเป็นที่จะต้องดำเนินการเร่งด่วน เนื่องจาก

1.1 เป็นนโยบายของรัฐบาล โดยนายกรัฐมนตรี (พันตำรวจโททักษิณ ชินวัตร) ได้แถลงในวันข้าราชการพลเรือน (วันที่ 1 เมษายน 2546) ซึ่งมีสาระสำคัญประการหนึ่งว่า หลังจากปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ โดยจัดภารกิจที่เหมือนกันไปอยู่รวมกันแล้ว สามารถทำให้ลดการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ลงได้ จึงเห็นควรให้ส่วนราชการต้องลดระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ลง 30 - 50% โดยจะเร่งปฏิบัติให้เกิดผลโดยเร็ว ต่อไป

1.2 สอดคล้องกับมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่บัญญัติให้การบริหารราชการจะต้องยึดหลักหลายประการด้วยกัน ที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น รวมทั้งตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้วนั้น ได้กำหนดเป้าประสงค์หลักที่สำคัญประการหนึ่ง คือ “การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น” ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดให้ส่วนราชการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ลงได้เป็นร้อยละ 50 ภายในปี พ.ศ. 2550

1.3 ตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้จากผลการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการที่ประชาชนประสงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปรับปรุงการบริการ ปรากฏว่า ความรวดเร็วในการให้บริการเป็นความต้องการอยู่ในลำดับต้น ๆ

2. ข้อเสนอของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

เพื่อให้การบริการของรัฐมีประสิทธิภาพเป็นการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดมาตรการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน โดยมีหลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ส่วนราชการพิจารณาและดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน โดยให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546

2. ให้ส่วนราชการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เลือกกระบวนการหลัก 3 - 5 กระบวนการ ซึ่งเป็นงานที่ประชาชนใช้บริการมากมีผลกระทบกับประชาชน และมีข้อร้องเรียนมาก เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนตามข้อ 1

3. ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนแต่ยังไม่มีกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนมาก่อน ก็ให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ รวมทั้งต้องดำเนินการตามมาตรการนี้ด้วย

4. ในกรณีการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าวเพื่อร่วมกันปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนรวมถึงอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนในรูปของศูนย์บริการร่วมด้วย

5. ส่วนราชการใดที่เห็นว่าได้ปรับปรุงการบริการไว้ดีแล้ว หรือไม่อาจลดขั้นตอนและระยะเวลาตามมาตรการนี้ได้ ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลและพิสูจน์ให้เห็นโดยชัดแจ้งว่าขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการด้วย

6. ให้มาตรการดังกล่าวมีผลใช้บังคับกับกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในบังคับบัญชาหรือกำกับดูแลของรัฐบาล รวมทั้งเห็นควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีมีมติให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เร่งรัดการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามมาตรการดังกล่าวนี้ด้วย

7. นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละส่วนราชการพยายามยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการปรับปรุงระบบการอำนวยความสะดวก ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการให้มุ่งเน้นในการให้บริการประชาชน

8. แนวทางการดำเนินการ มีดังนี้

3.1 นำเสนอ คณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการ

8.2 แจ้งมติคณะรัฐมนตรีให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบพร้อมกันให้จัดทำข้อเสนอในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่เป็นอยู่ในปัจจุบันแล้วส่งข้อเสนอไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 วันทำการ

8.3 สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับส่วนราชการให้สามารถปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีได้ถูกต้อง

8.4 สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับส่วนราชการเจ้าของเรื่องศึกษาวิเคราะห์เพื่อคัดเลือกกระบวนการหลักรวมถึงความเหมาะสมของขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการเสนอ ทั้งนี้อาจให้ส่วนราชการพิจารณาทบทวนกระบวนการหลัก ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการเสนอมานำได้

8.5 จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน ประชาชนทั่วไป นักวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อหาข้อยุติเห็นชอบร่วมกันทุกฝ่าย

8.6 ส่วนราชการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนที่เห็นชอบร่วมกันทุกฝ่ายให้ประชาชนทราบ

8.7 ให้ส่วนราชการจัดระบบรับเรื่องร้องเรียน รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนกรณีที่ประชาชนเห็นว่ายังไม่ได้รับบริการตาม คำมั่นสัญญาที่ประกาศ รวมทั้งหาวิธีการให้ประชาชนเข้าถึง และรับทราบข้อมูลข่าวสารของ ส่วนราชการต่าง ๆ ได้โดยง่าย

8.8 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดระบบติดตามและประเมินผลการ ดำเนินการของส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้งประสานงานการเปิดรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน โดยผ่าน Website ของสำนักนายกรัฐมนตรี (“ระฆังหว่านไย” www.rakang.thaigov.go.th) หรือ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา (โทรศัพท์สายด่วน “1676” หรือ โทรสาร 0-2299-0484-6) หรือ สำนักงาน ก.พ.ร. (โทรศัพท์สายด่วน “1785”)

8.9 ให้ ก.พ.ร. และส่วนราชการนำผลการประเมินผลดำเนินการ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของส่วนราชการ ตามข้อ 8.7 และข้อ 8.8 ไปใช้ประกอบการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ และหน่วยงาน

3. ประเด็นเสนอคณะรัฐมนตรี

เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อมีมติสั่งการให้ส่วนราชการปฏิบัติตามมาตรการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ดังกล่าวข้างต้น

(รายละเอียดตามบันทึกความเห็นของ ก.พ.ร. แนบท้าย)

บันทึกความเห็นของ ก.พ.ร.

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

1. ที่มา

1.1 ก้าวแรกของการปฏิรูประบบราชการที่ได้ดำเนินการไปแล้ว คือการปรับปรุงโครงสร้างของส่วนราชการ ซึ่งได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ก้าวต่อไปของการพัฒนาระบบราชการที่เป็นเรื่องเร่งด่วน คือการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐมีความสะดวกรวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชน

1.2 มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 บัญญัติให้การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจ การตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน และในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่ง มาตรา 71/10 ของพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวข้างต้นกำหนดให้บทบาท หน้าที่ดังกล่าวเป็นของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

1.3 ก.พ.ร. ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2550) โดยกำหนดเป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทย รวม 4 ประการและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบราชการไทย รวม 7 ประการ เป้าประสงค์หลักที่สำคัญประการหนึ่งคือ “การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น” โดยกำหนดตัวชี้วัดให้ส่วนราชการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลงร้อยละ 50 ภายในปี พ.ศ. 2550 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นชอบแล้ว

1.4 นายกรัฐมนตรี (พันตำรวจโททักษิณ ชินวัตร) ได้แถลงไว้ในวันข้าราชการพลเรือน (1 เมษายน 2546) ซึ่งมีสาระสำคัญประการหนึ่งว่า หลังจากการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการ โดยใช้ภารกิจเป็นหลัก เมื่อมีการจัดการกิจที่เหมือนกันไปอยู่รวมกันแล้ว สามารถทำให้ลดการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ลงได้ ดังนั้นในระยะแรกของการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ จึงได้มีดำริที่จะให้ส่วนราชการลดระยะเวลาในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ลงประมาณ 30 - 50% โดยจะต้องเร่งปฏิบัติให้เกิดขึ้นโดยเร็วต่อไป

2. ข้อเท็จจริง

2.1 จากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่เกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ผ่านมา ปรากฏว่าประชาชนยังไม่ค่อยพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐเท่าที่ควร และจากการสำรวจความต้องการที่ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปรับปรุง ปรากฏว่าเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการเป็นความต้องการอยู่ในอันดับต้น ๆ

2.2 ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐ จำนวน 132 ส่วนราชการ ได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในแต่ละเรื่อง และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป พร้อมกับได้แจ้งให้คณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัตินิติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ สำนักงาน ก.พ. ในฐานะที่ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการทราบซึ่งได้รวบรวมจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มออกเผยแพร่มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 และ ปี พ.ศ. 2544 ตามลำดับแล้ว ทั้งนี้เป็นการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัตินิติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 แก้ไขเพิ่มเติม โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัตินิติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540

2.3 ระยะเวลาในการปฏิบัตินิติราชการที่ส่วนราชการต่าง ๆ ได้กำหนดไว้แล้วนั้น เป็นการกำหนดโดยส่วนราชการแต่ฝ่ายเดียว ยังไม่มีการตรวจสอบว่าระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าวมีความเหมาะสมหรือไม่เพียงใด ซึ่งจากการศึกษาวิเคราะห์ในเบื้องต้นพบว่ามีหลายส่วนราชการ ได้กำหนดเวลาในการดำเนินงานเผื่อไว้มากเกินความจำเป็น ทั้งนี้เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาการร้องเรียนในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด แต่บางส่วนราชการได้มีการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่องทำให้ระยะเวลาที่กำหนดมีความเหมาะสมและประชาชนพอใจแล้ว อย่างไรก็ตามโดยที่ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัตินิติราชการของส่วนราชการส่วนใหญ่ได้กำหนดไว้หลายปีมาแล้ว ประกอบกับขณะนี้มีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่สามารถนำมาใช้

ในการให้บริการประชาชนได้ สมควรที่จะมีการทบทวนกระบวนการดำเนินงานและปรับปรุงการบริการให้มีความรวดเร็วขึ้นไปพร้อมกันในทุกส่วนราชการได้

3. การพิจารณาของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้พิจารณาเรื่องนี้ในการประชุมครั้งที่ 4/2546 วันที่ 13 พฤษภาคม 2546 แล้วเห็นว่า

3.1 กลยุทธ์ในการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญประการหนึ่ง คือการนำงานที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จโดยเร็ว ส่งผลกระทบในวงกว้าง มีความคุ้มค่า ลงทุนน้อย ได้ผลตอบแทนสูง และเป็นงานที่เกิดประโยชน์กับประชาชน มาดำเนินการในอันดับแรก การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเป็นมาตรการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ดังกล่าว

3.2 เพื่อให้มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ในเบื้องต้นเห็นควรให้ส่วนราชการจัดทำข้อเสนอในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบันโดยให้ปฏิบัติเหมือนกับในทุกส่วนราชการไปก่อนแม้ว่าระยะเวลาที่ส่วนราชการต่าง ๆ กำหนดไว้ในปัจจุบันจะยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันก็ตาม แล้วจึงจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์มาตรฐานงานของแต่ละส่วนราชการในเชิงลึก หลังจากแต่ละส่วนราชการได้ส่งคำชี้แจงและรายงานผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนแล้ว

3.3 เปิดช่องทางให้ส่วนราชการมีทางเลือก หากเห็นว่าได้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้ในปัจจุบันเหมาะสม และประชาชนพอใจแล้ว ให้ส่วนราชการดังกล่าวชี้แจงแสดงเหตุผล และพิสูจน์ให้เห็นโดยชัดแจ้งว่าขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ซึ่งจะได้มีการศึกษาวิเคราะห์ในรายละเอียด และจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนผู้ใช้บริการด้วย

3.4 ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนที่ส่วนราชการกำหนดไว้ในปัจจุบัน ให้ยึดถือจากที่ส่วนราชการได้กำหนดไว้แล้วตามกฎหมาย กฎระเบียบใด ๆ ไม่ว่าจะยังประกาศบังคับใช้อยู่ในขณะนี้ หรือได้ยกเลิกไปแล้วก็ตาม และเป็นขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ได้ปรับปรุงแก้ไขให้เป็นปัจจุบัน สำหรับส่วนราชการที่ยังไม่ได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนมาก่อน ก็ให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนตามมาตรการนี้ โดยให้ถือขั้นตอนและระยะเวลาการ

ปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนที่ปฏิบัติอยู่จริงในปัจจุบันเป็นฐานที่จะลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลง 30 - 50% ต่อไป

3.5 เนื่องจากงานบริการประชาชนมีลักษณะหลากหลายและมีจำนวนมาก (ตัวอย่างเช่นกรมศุลกากรมี 210 กระบวนงาน และกรมการขนส่งทางบกมี 121 กระบวนงาน) หากให้ทุกส่วนราชการดำเนินการในทุกกระบวนงานไปพร้อมกัน อาจจะเป็นการสร้างภาระเป็นอันมากให้กับบางส่วนราชการ และอาจไม่เกิดประโยชน์คุ้มค่า ในขั้นต้นจึงเห็นควรกำหนดให้ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนจำนวนมากจัดทำข้อเสนอและร่วมปรึกษารื้อกับสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพิจารณาคัดเลือกกระบวนงานหลักที่ประชาชนใช้บริการมาก เป็นงานที่มีผลกระทบกับประชาชนและมีเรื่องร้องเรียนมาก จำนวน 3 - 5 กระบวนงานก่อน แล้วอาจขยายผลให้ครอบคลุมในทุกกระบวนงานในโอกาสต่อไป

3.6 ในกรณีการให้บริการประชาชนมีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าว เพื่อร่วมกันปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในรูปของศูนย์บริการร่วม

3.7 ข้อเสนอในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของส่วนราชการ จะต้องเป็นข้อเสนอที่ได้ดำเนินการปรับปรุงเป็นผลสำเร็จแล้ว หรือคาดว่าจะสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จในระยะเวลาสั้น ก่อนสิ้นเดือนตุลาคม 2546 และไม่ควรกำหนดเงื่อนไขความสำเร็จที่ไม่อาจเป็นไปได้ในความเป็นจริง ทั้งนี้ควรเน้นการปรับปรุงระบบวิธีการทำงาน โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นลดระยะเวลาปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนลง การกระจายอำนาจการตัดสินใจและการพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีทักษะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นเป็นต้น ทั้งนี้ ให้ส่วนราชการจัดระบบวิธีการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนไปพร้อมกันด้วย

3.8 นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละส่วนราชการพยายามยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการปรับปรุงระบบการอำนวยความสะดวก ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการให้มุ่งเน้นในการให้บริการประชาชน

3.9 มาตรการนี้ให้มีผลใช้บังคับกับส่วนราชการที่มีหน้าที่บริการประชาชน ยังไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่อย่างไรก็ตามเห็นควรเสนอให้คณะรัฐมนตรีมีมติให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเร่งรัดการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปโดยรวดเร็ว โดยการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนให้เป็นไปตามมาตรการนี้

สำหรับ “ส่วนราชการ” ที่อยู่ในขอบเขตตามมาตรการนี้ หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในบังคับบัญชา หรือกำกับดูแลของรัฐบาล

3.10 แนวทางดำเนินการมีดังนี้

3.10.1 นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการ

3.10.2 แจกมติคณะรัฐมนตรีให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบพร้อมกับให้จัดทำข้อเสนอในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่เป็นอยู่ในปัจจุบันแล้วส่งข้อเสนอไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 วันทำการ

3.10.3 จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน ประชาชนทั่วไป นักวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อหาข้อยุติเห็นชอบร่วมกันทุกฝ่าย

3.10.4 ส่วนราชการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนที่เห็นชอบร่วมกันทุกฝ่ายแล้วให้ประชาชนทราบ

3.10.5 ให้ส่วนราชการจัดระบบรับเรื่องร้องเรียน รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนกรณี queประชาชนเห็นว่ายังไม่ได้รับบริการตาม คำมั่นสัญญาที่ประกาศ รวมทั้งหาวิธีการให้ประชาชนเข้าถึง รับทราบข้อมูลข่าวสารของ ส่วนราชการต่าง ๆ ได้โดยง่าย

3.10.6 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จัดระบบติดตามและประเมินผล การดำเนินการของส่วนราชการต่าง ๆ รวมทั้งประสานงานการเปิดรับเรื่องร้องเรียนของ ประชาชนโดยผ่าน Website ของสำนักนายกรัฐมนตรี (“ระฆังห้วงไย” www.rakang.thaigov.go.th) หรือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของ รัฐสภา (โทรศัพท์สายด่วน “1676” หรือ โทรสาร 0-2299-0484-6) หรือ สำนักงาน ก.พ.ร. (โทรศัพท์สายด่วน “1785”)

3.10.7 ให้ ก.พ.ร. และส่วนราชการนำผลการประเมินผลการ ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของส่วนราชการ ตามข้อ 3.10.5 และข้อ 3.10.6 ไปใช้ประกอบการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการและหน่วยงาน

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จึงมีมติให้กำหนดมาตรการให้ ส่วนราชการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์วิธีการและแนวทางดำเนินการข้างต้น และให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

มติคณะรัฐมนตรี

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

คณะรัฐมนตรีในการประชุม วันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ดังนี้

1. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเป็นมาตรการที่สอดคล้องกับมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ.2550) และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐมีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนหลังจากที่ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม แล้ว

2. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เห็นควรให้ทุกส่วนราชการพิจารณาและดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน และให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546

3. ให้ส่วนราชการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เลือกกระบวนการหลัก 3 - 5 กระบวนการ ซึ่งเป็นงานที่ประชาชนใช้บริการมาก มีผลกระทบกับประชาชนและ เป็นงานที่ประชาชนร้องเรียนมาก เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามข้อ 2

4. ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนแต่ยังไม่ได้มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาก่อน ให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ รวมทั้งต้องดำเนินการตามมาตรการนี้ด้วย

5. ในกรณีการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าวเพื่อร่วมกันปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในรูปของศูนย์บริการร่วมด้วย

6. ส่วนราชการใดที่เห็นว่าได้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาไว้ดีแล้ว หรือไม่อาจลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรการนี้ได้ ให้ชี้แจงแสดงผลและพิสูจน์ให้เห็นโดยชัดแจ้งว่า ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ให้ถือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นสำคัญ

7. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีอย่างทั่วถึง ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรี
มีมติให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เร่งรัดการปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรการนี้ด้วย

8. นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละ
ส่วนราชการพยายามยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการปรับปรุงระบบ
การอำนวยความสะดวก และฝึกอบรม และพัฒนาข้าราชการให้มุ่งมั่นในการให้บริการ
ประชาชน

แบบตอบรับ

การเข้าร่วมประชุมชี้แจงซักซ้อม
ความเข้าใจในการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
วันพฤหัสบดีที่ 5 มิถุนายน 2546
เวลา 13.30 น.
ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารสถาบันดำรงราชานุภาพ มท.
หน่วยงาน _____
โทรศัพท์ _____ โทรสาร _____

1. ชื่อ _____
ตำแหน่ง _____
สังกัด _____
2. ชื่อ _____
ตำแหน่ง _____
สังกัด _____
3. ชื่อ _____
ตำแหน่ง _____
สังกัด _____
4. ชื่อ _____
ตำแหน่ง _____
สังกัด _____
5. ชื่อ _____
ตำแหน่ง _____
สังกัด _____
6. ชื่อ _____
ตำแหน่ง _____
สังกัด _____

กรุณาส่งแบบตอบรับนี้ภายในวันที่ 3 มิถุนายน 2546 ที่หมายเลข 0-2622-0960 มท. 50251-2
หรือติดต่อคุณสุมัตถา เอกโชติ หรือ คุณดุขฎิ พฤกษ์เศรษฐ์